

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к Интенсиву «ILLUSTRATOR SPRINT»

Настоящая Публичная оферта, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://illustrator-sprint.ru/> является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Шмониной Дарьи Валерьевны (ИНН 665201880373, ОГРНИП 326965800049352, адрес электронной почты: dasha_designer99@mail.ru) (далее – Исполнитель), адресованным любому полностью дееспособному физическому лицу (далее – Заказчик), о предоставлении на возмездной основе доступа к Интенсиву «ILLUSTRATOR SPRINT» на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте

1.1. Оферта – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <http://illustrator-sprint.ru/>

1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком оплаты (полной или частичной в рамках рассрочки).

1.3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Шмолина Дарья Валерьевна (ИНН/ОГРНИП: 665201880373/326965800049352, электронная почта: dasha_designer99@mail.ru)

1.4. Заказчик – физическое лицо, заказывающее услуги доступа к материалам Интенсива для себя или иных лиц на условиях настоящей Оферты.

1.5. Участник Интенсива – физическое лицо, в пользу которого Заказчиком приобретен доступ к Интенсиву и которому Исполнителем предоставляется доступ к материалам Интенсива на условиях настоящей Оферты.

1.6. Интенсив – информационная программа «ILLUSTRATOR SPRINT», представляющая собой совокупность объединённых общей тематикой информационных материалов, видеоматериалов, практических заданий на отработку навыков (в текстовом виде), инструкций, чек-листов, шаблонов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, для самостоятельного выполнения, дополнительных и бонусных материалов Исполнителя, предоставляемых Заказчику посредством закрытого Telegram-канала.

Интенсив не предусматривает проведение занятий в режиме реального времени, проверку практических заданий, предоставление обратной связи по выполненным работам, оценку результатов, проведение аттестации и выдачу документа об образовании или квалификации. Структура Интенсива (модули) и программа изложены в разделе 5 Оферты.

1.7. Платформа – закрытый Telegram-канал, в котором Заказчику предоставляется доступ ко всем материалам Интенсива. При прекращении работы Telegram или возникновении длительных ограничений, препятствующих доступу к материалам, Исполнитель вправе предоставить Заказчику доступ посредством иной информационной системы, интернет-платформы, облачного хранилища или другим технически доступным способом.

1.8. Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, на котором размещена информация о Интенсиве и настоящая Оферта.

1.9. Prodamus – сервис приема платежей ООО «Продамус» (ОГРН 1111215003460, ИНН 1215156909), посредством которого Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг

Исполнителя, а также, при наличии соответствующей возможности, оформляет рассрочку на условиях, определяемых оператором сервиса и (или) его партнерами.

1.10. Материалы - видеоуроки, тексты, графические изображения, инструкции, чек-листы, шаблоны, практические задания, дополнительные и бонусные материалы, полезные ссылки и иные результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется Заказчику в рамках Интенсива.

1.11. Отдел заботы - служба технической поддержки Исполнителя, осуществляющая взаимодействие с Заказчиками по вопросам оплаты и получения доступа к Материалам Интенсива. Отдел заботы не осуществляет проверку практических заданий, разбор работ и консультирование по содержанию уроков.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской

2. Предмет Оферты

2.1. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Интенсива «ILLUSTRATOR SPRINT» в объеме, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.3. Интенсив представляет собой информационную программу, посвященную работе с программным обеспечением Adobe Illustrator, и включает информационные материалы по ознакомлению с интерфейсом и функциональными возможностями программы, использованию основных инструментов, созданию графических иллюстраций, разработке макетов полиграфической продукции, основам подготовки макетов к печати, а также иным вопросам, предусмотренным программой Интенсива.

2.4. Интенсив предоставляется дистанционно через Платформу доступа (закрытый Telegram-канал). Интенсив предназначен для физических лиц и не рассчитан на оказание услуг индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам в рамках их предпринимательской деятельности.

2.5. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику доступа к Материалам Интенсива. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных результатов, включая творческие, профессиональные, коммерческие или иные результаты, поскольку они зависят, в том числе, от самостоятельной работы Заказчика и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

2.6. Программа, состав бонусных материалов могут уточняться и корректироваться Исполнителем в разумных пределах при сохранении общего содержания и объема Интенсива, без предварительного согласования с Заказчиком.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты, а именно: осуществление оплаты стоимости Интенсива. При оформлении кредита или рассрочки, предоставляемых банком либо иным финансовым партнёром, акцепт Оферты осуществляется после подтверждения оформления соответствующего финансового продукта и поступления Исполнителю информации об успешной оплате.

3.2. До совершения акцепта настоящей Оферты Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты: программой Интенсива, его стоимостью, порядком предоставления доступа к Материалам и иными условиями оказания услуг. Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполным ознакомлением либо ненадлежащим ознакомлением с условиями настоящей Оферты, несет Заказчик.

3.3. Совершая оплату либо оформляя рассрочку, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, программой Интенсива, а также полностью и безоговорочно принимает указанные условия в настоящей Оферте.

3.3.1. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью для принятия настоящей Оферты и исполнения предусмотренных ею обязательств, действует от собственного имени и в своих интересах, а также ознакомился с условиями настоящей Оферты, полностью понимает их содержание и принимает их без каких-либо оговорок и исключений.

3.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за достоверность и корректность данных (в том числе адреса электронной почты), указанных при оформлении оплаты. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления доступа к Интенсиву, вызванную указанием Заказчиком недостоверных, неактуальных или ошибочных данных.

3.5. Обязанность Исполнителя по первоначальному предоставлению доступа считается исполненной с момента направления на адрес электронной почты Заказчика сообщения, содержащего ссылку на закрытый Telegram-канал с Материалами Интенсива. Направление ссылки подтверждает предоставление первоначального доступа, но не прекращает обязанности Исполнителя по обеспечению технической доступности Материалов на условиях настоящей Оферты и не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Особенности приобретения Интенсива для третьих лиц

4.1. В случае приобретения Интенсива для другого лица такое лицо признается Участником Интенсива.

4.2. Заказчик, приобретающий Интенсив для Участника Интенсива, обязан уведомить об этом Исполнителя путем направления соответствующего письма на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте, в течение 1 (одного) календарного дня с момента внесения оплаты.

4.2.1. В письме Заказчик обязан указать сведения, необходимые для предоставления доступа Участнику Интенсива:

- Фамилию, имя, отчество Участника Интенсива;
- Адрес электронной почты Участника Интенсива;
- Никнейм (username) аккаунта в мессенджере Telegram, с которого Участник Интенсива будет вступать в закрытый тг-канал и получать доступ к материалам;
- Сведения о Заказчике, осуществившем оплату (фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, использованный при оплате).

К письму также должна быть приложена копия документа, подтверждающего оплату Интенсива (чек, квитанция либо иной документ, подтверждающий внесение оплаты).

4.3. До получения Исполнителем необходимых сведений, указанных в настоящем разделе, доступ к Интенсиву Участнику Интенсива не предоставляется. Исполнитель не несет ответственности за задержку предоставления доступа, возникшую вследствие

непредоставления Заказчиком необходимых данных, предоставления неполной, недостоверной или ошибочной информации.

4.4. Заказчик подтверждает, что при приобретении Интенсива для Участника Интенсива получил его согласие на передачу Исполнителю необходимых сведений для предоставления доступа к Интенсиву, а также несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных.

4.5. Если Заказчик приобретает доступ к Интенсиву в пользу третьего лица (Участника Интенсива), положения настоящей Оферты, регулирующие права, обязанности, ответственность и правила поведения Заказчика, применяются к такому Участнику Интенсива в соответствующей части, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

4.6. Все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, направлением претензий и иными вопросами по настоящей Оферте, разрешаются исключительно с Заказчиком, осуществившим оплату Интенсива, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Программа и содержание Интенсива

5.1. Интенсив «ILLUSTRATOR SPRINT» представляет собой информационную программу, включающую 7 (семь) основных тематических модулей, практические задания (домашние задания) и дополнительные материалы.

5.1.1. Общий объем видеоматериалов Интенсива составляет около 4,5 часа. Продолжительность отдельных видеоматериалов составляет от 2 до 20 минут.

5.1.2. Доступ к Материалам Интенсива предоставляется Заказчику одновременно и в полном объеме путём размещения всех Материалов в закрытом Telegram-канале, ссылка на который направляется Заказчику в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.2. Содержание Интенсива включает следующие тематические модули:

Модуль 1. Знакомство с программой

Содержание урока
Видеоурок 1.1. Стартовый урок «Как будет проходить Illustrator Sprint»
Видеоурок 1.2. Кем можно работать, зная Adobe Illustrator
Видеоурок 1.3. Что такое векторная графика
Видеоурок 1.4. Чем отличается от других программ
Видеоурок 1.5. Знакомство с Adobe Illustrator

Модуль 2. Интерфейс и инструменты

Содержание урока
Видеоурок 2.1. Форматы файлов в Adobe Illustrator
Видеоурок 2.2. Цвет в Illustrator
Видеоурок 2.3. Создаем первый документ в Adobe Illustrator
Видеоурок 2.4. Настраиваем рабочую среду
Видеоурок 2.5. Сохранение и экспорт в Adobe Illustrator
Видеоурок 2.6. Организация проекта
Видеоурок 2.7. Обзор инструментов

Модуль 3. Форма и цвет

Содержание урока
Видеоурок 3.1. Трансформации фигур
Видеоурок 3.2. Работа с контурами и обработка контуров

Видеоурок 3.3. Обтравочная маска
Видеоурок 3.4. Деформация, искажение и трансформирование
Видеоурок 3.5. Искажение по форме объекта
Видеоурок 3.6. Работа с цветом
Видеоурок 3.7. Градиенты

Модуль 4. Инструменты в действии

Содержание урока
Видеоурок 4.1. Создание иконок
Видеоурок 4.2. Создание паттерна
Видеоурок 4.3. Создание простой иллюстрации
Видеоурок 4.4. Создание сложной иллюстрации. Часть 1
Видеоурок 4.5. Создание сложной иллюстрации. Часть 2

Модуль 5. Работа с текстом

Содержание урока
Видеоурок 5.1. Работа с текстом
Видеоурок 5.2. Необычная работа с текстом
Видеоурок 5.3. Базовая верстка

Модуль 6. Работа с эффектами

Содержание урока
Видеоурок 6.1. Эффект 3D
Видеоурок 6.2. 4 эффекта текста
Видеоурок 6.3. Создаем эффект и постер

Модуль 7. Полиграфия и предпечатная подготовка

Содержание урока
Видеоурок 7.1. Работа с макетами
Видеоурок 7.2. Создание визитки
Видеоурок 7.3. Создание сертификата
Видеоурок 7.4. Подготовка к печати

5.3. Материалы Интенсива предоставляются в следующих форматах: видеоуроки; практические задания (домашние задания), предназначенные для самостоятельной отработки и закрепления навыков; дополнительные материалы (PDF-файлы, текстовые материалы, полезные ссылки).

5.3.1. Выполнение практических заданий осуществляется Заказчиком самостоятельно. Проверка выполненных заданий, предоставление обратной связи и оценка результатов их выполнения Исполнителем не осуществляются.

5.4. Материалы Интенсива предоставляются Заказчику в полном объеме одновременно после оплаты Интенсива в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Актуальная стоимость участия в Интенсиве указывается на странице Интенсива в сети Интернет по адресу: <http://illustrator-sprint.ru/>, а также на его поддоменах, включая страницу оформления заказа и платёжную форму. Для конкретного Заказчика применяется стоимость, отображённая непосредственно перед оплатой, с учётом действующих скидок и промокодов.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке проводить акции, устанавливать скидки и специальные предложения в отношении стоимости участия в Интенсиве, в том числе путём публикации соответствующей информации в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах. Условия и период действия таких акций определяются Исполнителем самостоятельно.

6.3. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидку на участие в Интенсиве посредством использования промокода. Промокод предоставляет право на получение скидки в размере и на условиях, определённых Исполнителем при его создании. Промокод применяется Заказчиком самостоятельно при оформлении заявки на участие в Интенсиве до момента оплаты. Стоимость с учётом применённого промокода отображается Заказчику до совершения оплаты.

6.4. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по применению промокодов, в том числе: срок действия промокода, ограничение по количеству использований, ограничение по кругу лиц, невозможность суммирования с иными акциями и скидками, а также иные условия по своему усмотрению.

6.4.1. В случае некорректного ввода промокода, истечения срока его действия либо несоблюдения условий его применения скидка не предоставляется, а стоимость участия в Интенсиве определяется исходя из актуальной цены, действующей на момент оплаты без учёта промокода.

6.5. Оплата производится на условиях 100% (сто процентной) предоплаты стоимости, за исключением случаев оформления рассрочки, условия предоставления которой (включая возможные проценты и комиссии) определяются партнёром, предоставляющим услугу рассрочки, и на которые Исполнитель влияния не оказывает и ответственности за них не несёт. При использовании рассрочки отношения по кредитованию возникают между Заказчиком и банком/сервисом.

6.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

6.7. В случае оплаты Интенсива с привлечением кредитной организации Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику рассрочки, в том числе дополнительные расходы Заказчика по рассрочке, а также за отказ кредитной организации в предоставлении Заказчику рассрочки.

7. Технические требования к участию в Интенсиве

7.1. Для участия в Интенсиве и выполнения практических заданий Заказчику необходимо самостоятельно установить на своё устройство программное обеспечение Adobe Illustrator.

7.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику доступ к программному обеспечению Adobe Illustrator, не осуществляет его установку, настройку и не оказывает техническую поддержку по вопросам приобретения, активации, установки и работы указанного программного обеспечения.

7.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за приобретение лицензии (при необходимости), установку и корректную работу программного обеспечения Adobe Illustrator на своём устройстве, а также за соответствие своего устройства техническим требованиям, необходимым для его работы.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность или затруднённость участия Заказчика в Интенсиве, вызванную отсутствием у Заказчика установленного программного обеспечения Adobe Illustrator, невозможностью его установки, некорректной

работой либо несовместимостью с техническими характеристиками устройства Заказчика. В указанных случаях услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом в соответствии с условиями настоящей Оферты, а материалы Интенсива - предоставленными в полном объеме.

8. Порядок и сроки предоставления доступа к Интенсиву

8.1. Неотъемлемым условием предоставления Заказчику технической возможности оплаты услуг является предварительное подтверждение им ознакомления с документами, размещенными на Сайте, и выражение соответствующих согласий путем проставления отметок в соответствующих чек-боксах. Отсутствие хотя бы одной обязательной отметки в чек-боксе исключает возможность оплаты услуг и, соответственно, акцепта настоящей Оферты. Проставление Заказчиком отметок в соответствующих чек-боксах является надлежащим подтверждением ознакомления с указанными документами, понимания их содержания, принятия содержащихся в них условий и выражения соответствующих согласий.

8.1.1. До осуществления оплаты Заказчик подтверждает путем проставления отметок в соответствующих чек-боксах:

- Ознакомление с условиями Публичной оферты, понимание их содержания и полное принятие условий Оферты;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Ознакомление с Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности.

8.1.2. Доступ к закрытому Telegram-каналу предоставляется Заказчику сразу после поступления оплаты путём направления ссылки-приглашения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате на платформе Prodamus.

8.2. В случае непоступления ссылки-приглашения (в том числе по причине технического сбоя на стороне Prodamus) Заказчику необходимо обратиться в «Отдел заботы» на Сайте (рабочий Telegram-аккаунт Исполнителя: @dashadesignnnn).

8.3. Материалы Интенсива (видеоуроки, практические задания (домашние задания), бонусные материалы) предоставляются Заказчику в полном объеме одновременно после предоставления доступа в закрытый Telegram-канал.

8.4. Доступ к Материалам, размещённым в закрытом Telegram-канале, предоставляется на 12 месяцев с даты предоставления доступа. Исполнитель не гарантирует работоспособность самой платформы Telegram и не несёт ответственности за ограничение доступа к Материалам, вызванное действиями/блокировками со стороны оператора мессенджера Telegram, регуляторов связи или иных третьих лиц, не зависящих от Исполнителя.

8.5. Исполнитель вправе временно приостанавливать доступ к Платформе для проведения технических работ, обновления содержания или устранения сбоев, уведомив об этом Заказчиков по возможности заблаговременно. Такая приостановка не является неисполнением обязательств Исполнителя и не влечёт компенсаций.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Интенсива в полном объеме путем предоставления доступа в закрытый Telegram-канал в порядке, установленном настоящей Офертой;

9.1.2. Обеспечивать техническую доступность материалов, размещённых в Платформе доступа, за исключением случаев, не зависящих от Исполнителя (сбой мессенджера Telegram, сети Интернет, действия третьих лиц).

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. Самостоятельно определять состав и содержание материалов Интенсива, а также вносить изменения и дополнения в материалы Интенсива, не ухудшающие их содержание и не изменяющие существенным образом заявленный объем услуг;

9.2.2. Приостановить или прекратить предоставление доступа к материалам Интенсива в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе в случае передачи доступа к материалам Интенсива третьим лицам.

9.3. Заказчик обязан:

9.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Интенсива;

9.3.2. Указывать достоверные данные (адрес электронной почты и иные данные), необходимые для получения доступа и связи;

9.3.3. Самостоятельно обеспечить наличие технических условий, необходимых для прохождения Интенсива (доступ к сети Интернет, установленный мессенджер Telegram и доступ к мессенджеру, установить программное обеспечение Adobe Illustrator);

9.3.4. Не передавать логин/ссылку доступа, а также материалы Интенсива третьим лицам, не осуществлять запись, копирование и распространение материалов Интенсива.

9.4. Заказчик вправе:

9.4.1. Получать доступ к материалам Интенсива в полном объеме в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

9.4.2. Обращаться к Исполнителю с вопросами, претензиями и заявлениями способами, указанными в настоящей Оферте.

10. Процедура возврата денежных средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от прохождения Интенсива и потребовать возврата денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с даты предоставления доступа к курсу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты

10.2. По истечении срока, указанного в п. 10.1 настоящей Оферты, денежные средства возврату не подлежат, поскольку Заказчик располагал достаточным сроком для ознакомления с условиями настоящей Оферты, содержанием Интенсива и принятия решения об отказе от услуг.

10.3. В случае обращения Заказчика с требованием о возврате денежных средств в течение срока, указанного в п. 10.1 настоящей Оферты, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в соответствии с условиями настоящей Оферты.

10.4. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств.

10.5. Если Заказчик в срок, указанный в п. 10.1 настоящей Оферты, принимает решение о возврате денежных средств, расчет суммы возврата производится из суммы, фактически поступившей Исполнителю на расчетный счет, за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов.

10.6. К фактически понесенным Исполнителем расходам, не подлежащим возврату Заказчику, относятся расходы, связанные с исполнением настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь:

- Комиссии банков, платежных систем, платежных агентов и иных сервисов, связанные с приемом и (или) возвратом денежных средств;
- Расходы на использование программного обеспечения, сервисов и иных технических средств, необходимых для оказания услуг;
- Иные документально подтвержденные расходы, фактически понесенные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты.

10.7. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, определяется по следующей формуле:

Сумма возврата = сумма денежных средств, полученная Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой, – фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением настоящей Оферты.

10.8. В случае отказа Заказчика от прохождения Интенсива обращения с требованием о возврате денежных средств в срок, указанный в п. 10.1 настоящей Оферты, Заказчик обязан направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств на адрес электронной почты, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящей Оферты.

10.9. Датой обращения Заказчика с требованием о возврате денежных средств считается дата получения заявления Исполнителем на его электронную почту.

10.10. С момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств в срок, установленный п.10.1 настоящей Оферты, Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к материалам Интенсива, в том числе путем удаления Заказчика из закрытого Telegram-канала, в течение 1 (одного) рабочего дня.

10.11. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. По результатам рассмотрения заявления Исполнитель направляет Заказчику письменный ответ. В случае принятия решения о возврате денежных средств их перечисление осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

10.12. Заявление об отказе от услуг и (или) о возврате денежных средств составляется Заказчиком в свободной форме и должно содержать следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) Заказчика;
- ник (имя пользователя) в мессенджере Telegram;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- причина обращения;
- банковские реквизиты;
- дата составления заявления.

10.13. Заявление Заказчика, поступившее по истечении срока, указанного в п. 10.1 настоящей Оферты, рассматривается Исполнителем в установленном настоящей Офертой порядке. При этом основания для возврата денежных средств отсутствуют, поскольку срок для отказа от услуг истек, а обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом в полном объеме.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. В рамках оказания услуг Заказчику предоставляется право доступа к материалам Интенсива, являющимся результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и (или) иных правообладателей, используемыми Исполнителем на законных основаниях. К таким материалам относятся, в том числе, видеоуроки, текстовые материалы, практические задания (домашние задания), методические материалы, графические материалы, презентации, чек-листы, шаблоны, иные материалы, а также информационные ресурсы, не находящиеся в открытом доступе (далее – Материалы).

11.2. Заказчик обязуется не осуществлять запись, копирование, воспроизведение, распространение, публикацию, размещение в сети Интернет, передачу, продажу,

предоставление доступа третьим лицам либо иное использование Материалов полностью или в части без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик обязуется не использовать Материалы для создания производных произведений, информационных продуктов, обучающих программ, курсов, методических материалов либо иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе в коммерческих целях.

11.4. Заказчик не вправе передавать третьим лицам доступ к Интенсиву, закрытому Telegram-каналу, Материалам, а также ссылки для подключения, учетные данные или иные средства доступа. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием предоставленного ему доступа.

11.5. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о ставших ему известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя либо неправомерного использования Материалов Интенсива третьими лицами.

11.6. Заказчик обязуется не распространять в сети Интернет либо иным способом сведения, содержащие конфиденциальную информацию о порядке оказания услуг, предоставления доступа к Материалам, рассмотрения претензий, возврата денежных средств и иной информации, составляющей коммерческую тайну либо иную охраняемую законом информацию Исполнителя.

11.7. При выявлении признаков передачи доступа третьим лицам, незаконного копирования, распространения Материалов либо иных нарушений условий настоящей Оферты Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить или прекратить доступ Заказчика к Материалам Интенсива до выяснения обстоятельств нарушения. При подтверждении факта нарушения доступ может быть прекращен окончательно без возврата денежных средств.

12. Ответственность сторон

12.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

12.2. В случае нарушения Заказчиком и (или) Участником Интенсива обязательств, предусмотренных разделом 11 настоящей Оферты, включая передачу третьим лицам доступа к материалам Интенсива, предоставление доступа к закрытым материалам, копирование, воспроизведение, распространение либо иное неправомерное использование содержания программы, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика и (или) Участника Интенсива уплаты штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за соответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Заказчика, а также за личную оценку Заказчиком содержания, формы подачи материалов, методов и способов предоставления информации в рамках Интенсива.

12.4. Несоответствие услуг субъективным ожиданиям Заказчика, отсутствие ожидаемого результата, а также отрицательная оценка Заказчиком содержания Интенсива не являются основаниями для признания услуг оказанными ненадлежащим образом при условии, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренный настоящей Офертой объем материалов и доступов.

12.5. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата по итогам Интенсива. Услуга по предоставлению доступа к материалам

Интенсива считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент, предусмотренный пунктом 3.5 настоящей Оферты. Достижение Заказчиком какого-либо результата зависит, в том числе, от самостоятельного изучения и применения материалов Интенсива, индивидуальных особенностей Заказчика и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

12.6. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленным доступом к материалам Интенсива, не приступил к их изучению, не выполнил практические задания либо прекратил участие в Интенсиве по собственной инициативе, услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с пунктами 3.5 настоящей Оферты.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая неисправность оборудования Заказчика, отсутствие необходимого программного обеспечения, проблемы с интернет-соединением, ограничения со стороны операторов связи, социальных сетей, мессенджеров и иных сторонних сервисов.

12.8. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу сторонних сервисов и платформ, используемых при оказании услуг, включая Telegram и иные интернет-сервисы, и не несет ответственности за перебои в их работе, возникшие не по вине Исполнителя. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа к материалам в случае возникновения технических проблем.

12.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства, которые предусмотрены настоящей Офертой, и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

13. Порядок урегулирования споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с акцептом настоящей Оферты и оказанием услуг, разрешаются Сторонами путем переговоров.

13.2. Исполнитель рассматривает полученную претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения и направляет Заказчику ответ на электронную почту, указанную при направлении претензии, либо иным способом, позволяющим подтвердить направление ответа.

13.3. В случае если Стороны не достигли соглашения путем переговоров и досудебного урегулирования, спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Стороны признают юридическую силу электронного документооборота, осуществляемого посредством адресов электронной почты, указанных Исполнителем в настоящей Оферте для связи с Заказчиком, а также адреса электронной почты и (или) аккаунта в мессенджере Telegram, указанных Заказчиком при оформлении заказа, оплате услуг или при взаимодействии с Исполнителем.

14.2. Сообщения, уведомления, документы и иная информация, направленные посредством указанных средств связи, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при исполнении обязательств по настоящей Оферте.

14.3. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты путем размещения новой редакции Оферты на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок вступления изменений в силу не установлен Исполнителем дополнительно. Изменения оферты не распространяются на уже оплаченные заказы.

14.4. Если Заказчик не согласен с измененными условиями Оферты, он вправе отказаться от приобретения новых услуг, которые не были оплачены им до даты вступления изменений в силу.

14.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.6. В случае признания судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным либо не подлежащим применению такое признание не влияет на действительность и возможность применения остальных положений Оферты.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Шмонева Дарья Валерьевна

ОГРНИП: 326965800049352

ИНН: 665201880373

Электронная почта: dasha_designer99@mail.ru

Контакт службы поддержки («отдел заботы»): Telegram - [@dashadesignnnn](https://www.instagram.com/dashadesignnnn)